Regulamin uczestnictwa w spektaklach, koncertach, debatach Teatru Polskiego im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy

Regulamin określa zasady korzystania z widowni Teatru Polskiego im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy. Celem regulaminu jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie.

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Goście Teatru Polskiego im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania niniejszego regulaminu.
2. Zasady postępowania określone niniejszym regulaminem obowiązują na całym terenie Teatru Polskiego im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy wraz z parkingiem.
3. Wstęp na widownię Teatru Polskiego im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy jest możliwy za okazaniem ważnego biletu/wejściówki/zaproszenia.
4. Podczas spektakli i imprez organizowanych przez Teatr Polski im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy zabrania się:

a) dokonywania jakiejkolwiek rejestracji obrazu i dźwięku bez zgody Dyrektora Teatru Polskiego im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy.
(Ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.) działania takie są nielegalne i będą zgłaszane Policji.
b) korzystania z telefonów komórkowych.
c) spożywania alkoholu i palenia papierosów poza miejscami do tego wyznaczonymi ,
d) głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie spektaklu osobom uczestniczącym w imprezie,
e) wnoszenia i spożywania na sali teatralnej artykułów spożywczych i napojów.
f) wnoszenie na teren imprezy przedmiotów mogących stanowić bezpośrednie zagrożenie bezpieczeństwa osób przebywających w teatrze.

5. Szatnia Teatru Polskiego im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy jest obowiązkowa, bezpłatna i dozorowana. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz dokumenty pozostawione w szatni.
6. Teatr Polski im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy, w tym w szczególności rzeczy wartościowe i dokumenty, zagubione na terenie Teatru oraz utracone na skutek kradzieży.
7. Po zakończeniu spektaklu Gość zobowiązany jest do pozostawienia na widowni porządku oraz czystości.
8. Za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia elementów wyposażenia Teatru obowiązuje odszkodowanie w pełnej wartości zniszczonego mienia. Przypadki niszczenia lub uszkodzenia wyposażenia Teatru będą zgłaszane Policji.
9. Na spektakle i imprezy organizowane w Teatrze Polskim im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy wstępu NIE MAJĄ:

a) osoby będące pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
b) osoby zachowujące się w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, niniejszym regulaminem i/lub zagrażające bezpieczeństwu innych uczestników imprezy lub personelu,

c) osoby, którym dyżurujący lub przedstawiciel służby porządkowej odmówi prawa wstępu na imprezę. Osoba dyżurująca nie musi podawać przyczyny, dla której odmówił wstępu na imprezę danej osobie.
10. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących szczególnych przypadkach:
a) wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do jej wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem kontrahentów Teatru,
b) w przypadku, gdy klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych osób.
c) osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w spektaklu lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
d) sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli Teatru Polskiego im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy.
11. Widzowie spóźnieni.
a. w spektaklu kameralnym, w tym granym na Małej Scenie, z chwilą rozpoczęcia przedstawiania spóźnieni Widzowie nie mają możliwości uczestnictwa.
b. w spektaklu granym na Dużej Scenie z chwilą rozpoczęcia przedstawiania spóźnieni Widzowie zajmują miejsca wskazane przez Obsługę Widowni.
W wyżej wymienionych przypadkach nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilet.
12. Osoby, które są chętne do zwiedzania Teatru muszą się zapisać na bezpłatną wycieczkę po Teatrze. Informacji odnośnie wycieczek należy szukać w Kasie Biletowej Teatru.
13. Spektakle oraz wszelkie wydarzenia w Teatrze Polskim im. Hieronima Konieczki mogą być transmitowane w Internecie na żywo.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:

1. Na wydarzenia obowiązują ceny biletów wg zarządzenia dyrektora.

2. Cennik biletów dostępny jest w kasie Teatru oraz na stronie internetowej www.teatrpolski.pl.

3. Cennik biletów oraz zasady rabatów udostępnia się widzowi do wglądu. Ogłaszane ceny są cenami brutto bez zastosowania rabatów.

4. Bilety ulgowe przysługują po okazaniu dokumentu uprawniającego do skorzystania z ulgi.

I. REZERWACJA BILETÓW

1. Rezerwacji można dokonać osobiście w kasie Teatru czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach 14:00 do 19:00 lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu 52 339 78 18.
2. W pierwszej kolejności kasa obsługuje widzów w siedzibie Teatru, następnie rezerwacje telefoniczne i kolejno rezerwacje internetowe.

3. Rezerwacji można dokonać całą dobę poprzez stronę www.teatrpolski.pl w zakładce "KUP BILET ONLINE".
4. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanych biletów prosimy o informacje telefonicznie lub e-mailem.
5. Rezerwacje, które nie zostały odebrane w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu dokonania zostają anulowane.
6. Termin odbioru rezerwacji grupowych ustalany jest indywidualnie.
7. W przypadku rezerwacji internetowej lub telefonicznej, Widzowie wyrażają zgodę na kontakt ze strony Teatru na podany adres e-mail lub numer telefonu.

II. PŁATNOŚĆ ZA BILETY ZAKUPIONE w Teatrze Polskim im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy / Faktury VAT

1. Płatności za bilety można dokonać w kasie Teatru w godzinach pracy kasy.
2. Akceptujemy płatności: gotówką, kartą płatniczą.
3. Faktury VAT wystawiamy na wyraźne życzenie Widzów, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia dokonania płatności za bilety. Dane do faktury (nazwa firmy, dokładny adres, numer NIP), należy przesłać mailem na adres e-mail: bilety@teatrpolski.pl.
4. Bilety grupowe są sprzedawane dla grup 15 osobowych i większych.
5. Grupy zorganizowane: ilość opiekunów, którym przysługuje bezpłatna wejściówka jest ustalana indywidualnie.
6. Bilety należy zachować do końca trwania spektaklu.

III. ZWROTY BILETÓW ZAKUPIONYCH W w Teatrze Polskim im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy

1. Zwrotu biletów indywidualnych w ilości nie większej niż 10 zakupionych w kasie Teatru można dokonać najpóźniej na 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia spektaklu.
2. Zwrotu biletów grupowych w ilości 10 - 20 miejsc, zakupionych w kasie, można dokonać na 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia spektaklu.
3. Zwrotu biletów grupowych w ilości powyżej 20 miejsc, zakupionych w kasie Teatru można dokonać na 14 dni roboczych przed datą rozpoczęcia spektaklu.
4. Zwroty biletów zakupionych w kasie Teatru będą dokonywane tylko i wyłącznie po okazaniu paragonu fiskalnego lub faktury zakupu.
5. W przypadku dokonywania płatności kartą płatniczą do zwrotu niezbędna jest ta sama karta płatnicza oraz wydruk z terminala (potwierdzenie pobrania środków z karty płatniczej).
6. Bilety z oderwanym kuponem kontrolnym nie podlegają zwrotowi.

IV. ODWOŁANIE I ZMIANA TERMINU WYDARZENIA

1. Informacje dotyczące ewentualnych zmian w programie wydarzeń są udostępniane niezwłocznie na stronie internetowej Teatru Polskiego im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy www.teatrpolski.pl.
2. Posiadacz biletu powinien sprawdzić, czy wydarzenie nie zostało odwołane, zmienione lub przeniesione na inny termin.
3. Najbardziej aktualne informacje w powyższym zakresie dostępne są pod numerami telefonów 52 339 78 18, 52 339 78 40.
4. W przypadku konieczności odwołania spektaklu Teatr zaoferuje widzom, którzy nabyli bilety w kasie Teatru zwrot pełnej kwoty uiszczonej za bilety lub możliwość zamiany na inny termin przy czym zamiana może być dokonana jedynie w cenach wynikających z cennika Teatru za dopłatą lub zwrotem ewentualnej różnicy.

V. KONTROLA BILETÓW

1. Widz korzystający z usług Teatru zobowiązany jest posiadać przy sobie oryginalny, ważny na dany spektakl bilet zakupiony w kasie Teatru lub zakupiony on-line (wydrukowany lub widoczny na tablecie lub smatphonie).
2. Bilet podlega kontroli w momencie wejścia na foyer Teatru. W momencie wpuszczania na widownię usuwany jest kupon kontrolny.
3. Bilet może być kontrolowany kilkakrotnie w czasie trwania spektaklu / imprezy.
4. Do kontroli biletów upoważnieni są pracownicy Teatru wyznaczeni do obsługi widowni.
5. Pracownik Teatru może zażądać okazania dokumentu uprawniającego do zniżek.
6. Goście Teatru Polskiego im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy zobowiązani są do bezwzględnego stosowania się do nadawanych komunikatów oraz zaleceń obsługi widowni.

VI. OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE

Widzów poruszających się na wózkach inwalidzkich prosimy o wcześniejsze poinformowanie o swojej wizycie w Teatrze - przygotujemy dla Państwa podjazd do budynku i dogodne miejsca na widowni.

VII. WEJŚCIÓWKI:

1. Bilet nienumerowany na miejsca bez oparć /poducha/ lub nienumerowany na wolne miejsca obowiązuje na miejsce wskazane przez Obsługę Widowni bez możliwości wcześniejszej rezerwacji.
2. Miejsca o których mowa w ust.1 dostępne są na 10 minut przed spektaklem według kolejności przybycia Widzów do kasy Teatru.
3. Liczba wejściówek jest ograniczona - zależna od wypełnienia miejsc na widowni, specyfiki spektaklu i sceny.
4. Osoby z wejściówkami mogą zajmować miejsca/poduchy wyznaczone przez Obsługę Widowni po trzecim dzwonku.

VIII. VOUCHER - bilet upominkowy

1. Voucher jest to bilet otwarty z określonym terminem ważności.
2. Koszt vouchera to 50 zł (niezależnie od strefy cenowej i tytułu spektaklu).
3. Voucher ma określony termin ważności, tj. do końca trwania bieżącego sezonu teatralnego.
4. Voucher można nabyć w dowolnej ilości w kasie Teatru.
5. Voucher jest jednoosobowy.
6. Realizacja vouchera:

- Aby zrealizować otrzymany voucher należy zarezerwować miejsca telefonicznie, dzwoniąc do kasy Teatru (tel. 52 339 78 18).
- Rezerwacji należy dokonać z odpowiednim wyprzedzeniem czasu. Rezerwacja w ostatniej chwili nie gwarantuje dostępności miejsc.
- Aktualny repertuar dostępny jest na stronie internetowej teatru: www.teatrpolski.pl.
- Rezerwacji można dokonać na dowolny spektakl grany w terminie nieprzekraczającym terminu ważności vouchera.
- Po wcześniejszym zarezerwowaniu miejsc na spektakl należy przyjść do kasy Teatru z voucherem i wymienić go na bilet

7. Voucher nie obowiązuje na spektakle gościnne, sylwestrowe, zamknięte.
8. Voucher oraz bilety z wymienionego vouchera nie podlegają zwrotowi.
9. Za nie wykorzystany voucher nie przysługuje zwrot pieniędzy.

IX. REPERTUAR TEATRU W MEDIACH.

Teatr nie odpowiada za błędne daty, godziny lub tytuły spektakli podawane w mediach.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Osoby nie przestrzegające postanowień niniejszego regulaminu, nie stosujące się do poleceń służb porządkowych i informacyjnych organizatora zostaną usunięte z terenu Teatru Polskiego im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy lub przekazane Policji.

W przypadku zaistnienia spraw spornych, nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyzję podejmuje przedstawiciel organizatora.

2. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do dyrekcji Teatru Polskiego im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy.
3. Wszelkie sprawy sporne należy zgłaszać do dyrekcji Teatru. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia spraw spornych zostaną one rozpatrzone przez Sąd Rejonowy właściwy dla siedziby Teatru.
4. Regulamin może ulec zmianie.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 18.04.2016 r.